



Stockholm 2022-02-16

(see english version on page 2)

## Generell retur- och leveranspolicy - företag

**Vänligen notera att giltiga skriftliga avtal kan ha annan lydelse, och i sådana fall gäller i första hand det skriftliga avtalet.**

Returrätt i 30 dagar erbjuds till våra kunder och gäller för våra lagerhållna artiklar\* under förutsättning att de återsänds i originalförpackning och i säljbart skick. Med returen skall också följa dokumentation som påvisar inköpsdatum etc (fakturanummer eller ordernummer).

Vi förbehåller oss dock rätten att ta ut en administrativ hanteringskostnad motsvarande 20% av returvärdet.

Beställningsvaror som ej är lagerhållna eller som vi i vår tur inte kan returnera har ingen returrätt.

På order under 1200 kr, samt för akutleveranser tillkommer frakt om 250 kronor. Skriftliga avtal kan ha annan lydelse.

Vänligen notera att returer skall tillsändas oss **som företagspaket med utkörning till vårt lager på adressen Ellipsvägen 11**. Vi hämtar *inte* paket som sänds i enklare försändelser som går till utlämningsställen (ex affärer etc), och dessa går då i retur.

Med vänlig hälsning,

Annica Forslund-Nilsson  
VD  
Erimed International KB / Erimed Förvaltning AB

\*lagerhållna skor finner ni i vid var tid gällande katalog / e-katalog. Övrigt sortiment enligt överenskommelse.



## General return- and delivery policy - organisations

***Please note that valid written agreements can have other saying, and in such cases – the written agreement precedes this policy.***

Right to return goods within 30 days are offered to our customers, and are applicable for stocked products\* and only if they are returned in original packaging and in sellable conditions. With the return shall follow documentation that shows original purchase date and information (invoice number or order number)

We claim the right to charge an administrative handling cost equivalent to 20% of the return value. (i.e we credit 80% of the original invoice value).

Non stocked products (not able for us to return to factory) has no return right.

On order values below 1200 SEK, and for acute orders, there is a freight charge of 250 SEK. Written agreements stating other conditions precedes.

Please not that returns need to be done by packages directly to our warehouse under address; Ellipsvägen 11. We do not collect packages that are handed over to other delivery points, thus these will be returned to sender.

With best regards,

Annica Forslund-Nilsson  
VD  
Erimed International KB / Erimed Förvaltning AB

\*stocked shoes are shown in at any time valid catalogue/e-catalogue (see website). Other assortment according to agreement.