



Stockholm 2022

Garanti samt Reklamation av köpt vara.

I händelse den vara som köpts ej är korrekt, skall varan snarast reklameras till Erimed.

Garanti

Garantitiden är generellt 3-12 månader från inköpsdatum, alternativt från vår återförsäljares försäljningsdatum. Garanttiden beror på typ av produkt.

Skador orsakade av frekvent/felaktig användning och slitage av produkter ligger ej inom ramen för garantiåtagandet.

Reklamation

All reklamation skall ske skyndsamt och utan oskäligt dröjsmål. Samtliga reklamationer skall göras skriftligen. Reklamationen skall innehålla tydlig uppgift om felets eller bristens art och omfattning, samt när reklamerad vara inköptes. Vi rekommenderar att vårt reklamationsformulär används.

Reklamation gäller för **fabrikationsfel**. Normalt slitage eller skador orsakade av felaktig användning/felaktigt vald produkt ligger **ej** inom ramen för vårt reklamationsåtagande.

Om reklamationen godkännes av Erimed erhålles i första hand en ny produkt.

Allvarliga händelser och tillbud

Parterna skall vidare tillse att följa de regler och rutiner som stipuleras i det medicinska regelverket (MDR) avseende reklamationer med allvarliga händelser eller tillbud, för alla CE-märkta produkter.