



Quality Policy

Our quality ambitions are to offer our customers a wide range of high-quality, elaborate products for orthopedics-related activities. And with this drive our vision – to enable all people with functional variations to live an optimal life.

We do this by:

- We offer our customers know-how and competence as well as a high level of service.
- We have a positive and professional attitude towards customers and partners.
- We work continuously to ensure that all relevant products have EAN codes and/or UDI-DI marking.
- We are responsive to our customers and users` needs, and use that knowledge in the development of new products and models.
- We constantly review our working methods to improve ourselves and the business.
- We meet our own, customer and other binding requirements that affect our business.

This policy is re-evaluated every year after customer research and compilation of data has been done.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Annica", is positioned above a dotted line.

Annica Forslund-Nilsson, VD



Kvalitetspolicy

Våra kvalitetsambitioner är erbjuda våra kunder ett brett sortiment av högkvalitativa, genomarbetade produkter till ortopedi-relaterade verksamheter. Och med detta driva vår vision – att möjliggöra för alla människor med funktionsvariationer att leva ett optimalt liv.

Detta gör vi genom att:

- Vi erbjuder våra kunder kunskande och kompetens samt hög servicegrad.
- Vi har ett positivt och professionellt bemötande gentemot kunder och samarbetspartners.
- Vi arbetar kontinuerligt med att alla relevanta produkter ska ha EAN-koder och/eller UDI-DI märkning.
- Vi är lyhörda för våra kunder och användarnas behov, och använder den kunskapen i utvecklingen av nya produkter och modeller.
- Vi ser ständigt över våra arbetssätt för att förbättra oss och verksamheten.
- Vi uppfyller egna, kunders och andra bindande krav som berör vår verksamhet.

Denna policy omvärderas varje år efter att kundundersökning och sammanställning av underlag har gjorts.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Annica", is positioned above a dotted line.

Annica Forslund-Nilsson, VD